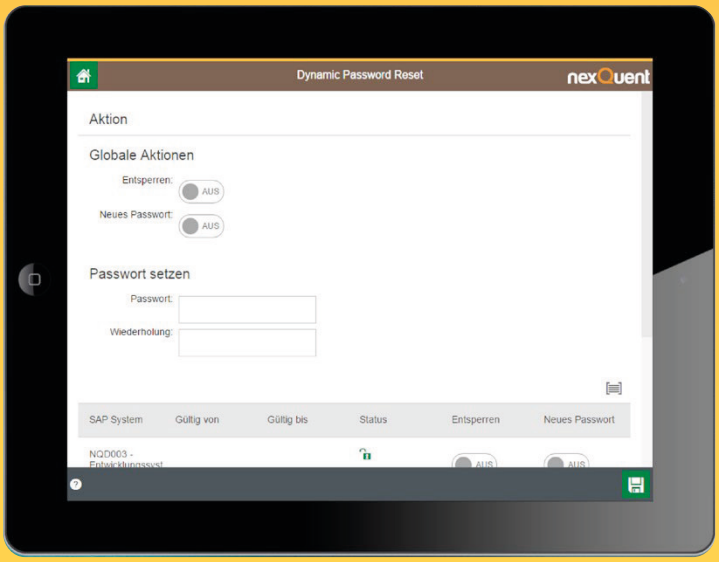
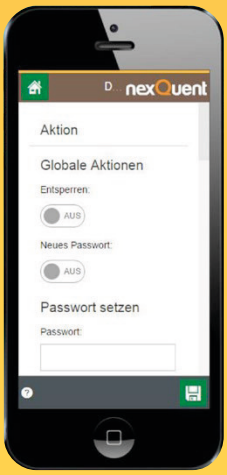
DPR - DYNAMIC PASSWORD RESET

SAP PASSWORT RÜCKSETZUNG UND ENTSPERRUNG – EINFACH UND EFFIZIENT MIT DPR - DYNAMIC PASSWORD RESET

Ihr SAP Kennwort zurücksetzen, neu vergeben oder sich selbst entsperren. Mit DPR eine leichte Übung für jeden Endanwender - egal wo und mit welchem Endgerät.



TABLETS ODER GÄNGIGE SMARTPHONES GREIFEN AUF DIE GLEICHE OBERFLÄCHE ZU



DYNAMIC PASSWORD RESET

Bis zu 90% des Ticketaufkommens im Benutzerservice oder Help Desk resultieren aus Anfragen zur Passwort-Rücksetzung oder Wiederfreischaltung.
Je nach Prozessgestaltung kann diese technisch triviale Aufgabe durchaus 10-15 Minuten pro Vorgang in Anspruch nehmen. Hinzu kommt die „Downtime“ des Endbenutzers. Hochgerechnet auf ein Arbeitsjahr ergeben sich da schnell erhebliche Aufwände, die vermeidbar oder zumindest deutlich zu reduzieren sind.
Nutzen Sie DPR – Dynamic Password Reset, um den Service-Bereich wesentlich zu entlasten und somit für Mitarbeiter und die Technik Freiräume zu schaffen für die wirklich wichtigen Aufgaben.

UNSER ANSATZ

Sie hatten einen super Urlaub und er war nach drei Wochen vorbei, aber so gut, dass Sie nun - auf dem Sofa sitzend - wissen, was Sie nicht mehr wissen, nämlich Ihr Kennwort.
Also am Montagmorgen erst einmal ein Ticket aufgeben und ein neues Kennwort anfordern bzw. nach dreimaligem Versuch - vielleicht weiß ich es ja doch noch - auch noch eine Entsperrung beauftragen. Mit DPR - Dynamic Password-Reset lösen Sie - noch zu Hause - das Problem selbst, kurz und gut.

nexQuent®
Hybrid Solution Experts

NUTZEN

Durch die Einbindung in unser DSS Launchpad (Dynamic Security Suite) haben Sie, egal mit welchem Endgerät, schnellen Zugriff auf die Applikation. Dabei unterstützen wir beliebige Ansätze, je nachdem wie Sie die Verteilung und den Zugriff von Apps in Ihrem Unternehmen ausgestaltet haben, bis hin zur Integration in die Business Technology Platform (BTP). Sie haben keinen Zugriff mehr auf Ihre SAP Landschaft und benötigen von außerhalb ein neues Passwort? Mit DPR kein Problem. „DPR_Anonymous“ verprobt Ihre Anfrage intern auf Benutzername und Mailadresse gegen das SAP Backend. Ein automatisch generiertes Passwort wird an die im SAP Benutzerstamm hinterlegte Mailadresse versendet.

Alternativ kann auch eine SMS an die Handynummer oder sogar eine Push Notification auf das Smartphone geschickt werden.

HIGHLIGHTS

- **„Ready To Run“ in Minuten, 100% in SAP integriert, klassische Auslieferungstransporte**
- **Cross-device fähig – läuft ohne Anpassung direkt auf PC, Tablet oder sogar Smartphones (betriebssystemunabhängig)**
- **Einfache, intuitiv bedienbare Oberfläche**
- **Interne Prüfung auf z.B. Administratorensperre**
- **Anonymer Passwort-Reset möglich**
- **Integriert ins DSS Launchpad (Dynamic Security Suite) und frei kombinierbar mit anderen Self-Service Apps (z.B. Stammdatenänderungen)**

PRODUKTIVES KENNWORT SETZEN

Wir alle kennen die Ausgangssituation: Nach der Entsperrung durch den HelpDesk bzw. Benutzerservice oder die Administration müssen Sie sich erst am SAP System anmelden und abschließend nochmals ein eigenes, neues Kennwort vergeben. Mit DPR können Sie jederzeit und wahlweise ein neues Kennwort auch direkt produktiv setzen und das gleich für beliebig viele Systeme.

Gerade bei sehr großen, verteilten Landschaften ein häufig auftretendes Problem sind die unterschiedlichen Kennwörter mit unterschiedlichen Gültigkeitszeiträumen. Nicht selten arbeiten Endbenutzer auf mehreren SAP Systemen und haben daher 3, 4 oder sogar deutlich mehr unterschiedliche Kennwörter pro System zu verwalten. Mit DPR können Sie ein Kennwort global für alle Systeme setzen oder ändern.

Verschlanken Sie Ihre Prozesse und bringen Sie moderne Oberflächen direkt zum Endanwender. Große Zustimmung Ihrer Endanwender und ein ROI meist in weniger als einem Jahr sind überzeugende Gründe für einen Einsatz von DPR.

Sprechen Sie uns direkt an. Wir zeigen’s Ihnen!