

GOOD SERVICE IS GOOD BUSINESS

FOKUSSIERT UND MOTIVIERT

Betreiben und betreuen wir Ihre Archivsysteme. Als jahrzehntelanger Experte im Bereich SAP Archivierung, Integrationspartner der PBS Software GmbH und ausgestattet mit entsprechend betriebs- und serviceerfahrenen Mitarbeitern bieten wir Ihnen die perfekte Lösung, um auch Ihren Archivserver (basierend auf PBS Content-Link) zu überwachen, abzusichern und mit unseren Servicepaketen auf dem neuesten Stand zu halten.

UNSERE VORGEHENSWEISE

Mit einem Setup Workshop nehmen wir die technische Systemumgebung und die Prozesse Ihrer Archivlandschaft auf, installieren und konfigurieren unsere Servicetools, sprechen die Servicedefinitionen ab und erarbeiten/vereinbaren die Betriebsübernahme.

Anschließend geht unser Managed Service Team für Sie an die Arbeit.

Quartalsweise Gespräche mit Ihnen (SLA Meetings) runden unser Angebot ab und schaffen Klarheit und Transparenz in der Art und Güte unserer Leistungserbringung.

UNSER SERVICE

- ▼ Toolgestützte Überwachung der Archivverfügbarkeit (proaktiv)
- ▼ Geordnetes Stoppen und Starten der Archivserver-Prozesse
- ▼ Wöchentliche Prüfung der Archive Link-Tabellen und Content Repository-Definitionen (Test- und Produktivumgebung)
- ▼ Einrichtung Zugriffsberechtigungen für Test- und Produktiv-Archivsystem
- ▼ Wöchentliche Prüfung der Archivserver-Logdateien auf mögliches Fehlverhalten

Ferner erbringen wir folgende SAP System Refresh Services bzw. Archivtasks für Sie:

- ▼ Jährliche Prüfung auf Archivsoftware-Updates mit Info/Hinweis an den Kunden
- ▼ Prüfung ArchiveLink- und Content Repository-Customizing nach System Refresh
- ▼ Funktionsprüfungen der Archivanbindungen nach Refresh
- ▼ Archivsupport für 2 Systemrefreshs pro Jahr

IHR VORTEIL

Mit unserem **Standard-Servicepaket** haben Sie die volle Kostentransparenz und vor allem -sicherheit im technischen Betrieb Ihrer Archivserver. Während unserer üblichen Betriebszeit (08:00 bis 17:00 Uhr) überwachen wir Ihre Systeme und pro Monat sind bereits 2 Stunden für die Störfallbeseitigung inklusive.

PAUSCHALEN STANDARDPAKET

(alle Werte rein netto)

- ▼ 800,00 EUR/Monat Servicepauschale*
- ▼ 400,00 EUR/Monat für jeden produktiven PCL-Server
- ▼ 200,00 EUR/Monat für jeden nicht produktiven PCL-Server

SETUP WORKSHOP UND BETRIEBSÜBERGABE

- ▼ 5.500,00 EUR einmalig (netto)

Gern können wir das Standard-Servicepaket für Sie erweitern. Sie möchten eine Verlängerung der Betriebszeiten, eine Erhöhung der Störfallbeseitigungs-Pauschale oder sogar eine 24/5 bzw. 24/7 Überwachung? Kein Problem, wir erstellen Ihnen auch gern ein individuelles Angebot.

Sprechen Sie uns noch heute an und sichern Sie Ihren Archivbetrieb ab!

* Die Unterstützung bei Anwendungsproblemen der Archivlösung (z.B. die Suche nach „vermissten“ Dokumenten u.ä.) sowie Updates der Archivsoftware an sich sind Zusatzleistungen und nicht in dem pauschalen Servicepaket enthalten.